УДК

Письменна О.О.

асистент кафедри економіки та підприємництва ім. Т.Г. Беня

Національна металургійна академія України (м. Дніпро)

**Види та форми інформаційно-комунікаційних технології в сучасній освіті та навчанні**

Загальними тенденціями сучасного стану розвитку соціально-економічних відносин є поширення використання інформаційних технологій, в тому числі Internet, та підвищення ролі знань у процесі здійснення господарської діяльності. В таких умовах важливим завданням є імплементація можливостей інформаційно-комунікаційних технологій у навчальний процес на всіх етапах та рівнях підготовки і розвитку людського капіталу.

Зважаючи на всезростаючу увагу науковців та практиків до впровадження та щонайповнішого використання переваг інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ), слід все ж зауважити про недостатній рівень формалізації процесу імплементації ІКТ в навчальну та освітянську діяльність. Насамперед, потребує детермінації класифікаційна система інформаційно-комунікаційних технологій, що дозволить повною мірою окреслити шляхи та способи впровадження таких технологій у навчальний процес.

З метою визначення видів і форм ІКТ запропоновано класифікаційний апарат, що включає 11 класифікаційних ознак (таблиця). По-перше, ІКТ можна розрізняти за контентом з огляду на змістовне наповнення інформаційного ресурсу, а саме наукові дослідження, навчально-методичні наробки для школярів, студентів, інформаційні повідомлення, рекламні оголошення тощо. Одночасно з тим за формою представлення контенту слід розрізняти текстову, аудіо та відеоінформацію. З огляду на пришвидшення темпу життя, зростання обсягів інформації, що може і має бути засвоєна користувачем, враховуючи особливості сприймання інформації аудіалами, візуалами та кінетиками, доречною формою є комбінація зазначених видів ІКТ при розробці інформаційного контенту.

З точки зору доступності ІКТ можуть бути віддаленими, тобто такими, що зберігаються на віддалених серверах і доступні в локальній або глобальній мережі, або стаціонарними, доступ до яких є на окремих ПЕОМ або інших носіях. З огляду на спосіб передачі інформації, її джерело доцільно розрізняти WEB, телебачення та радіо. За способом використання запропоновано виділяти постійні (такі, що доступі перманентно), цільові (доступні протягом обмеженого періоду часу, наприклад, при вивченні окремої теми, дисципліни) та разові (наприклад, медіа трансляції). Враховуючи той факт, що в теперішній час існують різні способи використання IKT, відповідно до цільової аудиторії, доречним є виділення відкритих для загального використання ресурсів та закритих (для обмеженого кола користувачів – студентська група, наприклад).

Використання IKT в освіті має передбачати зворотній зв'язок тьютора та слухача, тоді за способом участі доречно розрізняти інтерактивні (такі, що передбачають зворотній зв'язок зі слухачем в режимі онлайн або відтерміновану відповідь за запитання) або ознайомчі (такі, що не передбачають комунікації «тьютор-слухач»).

За рівнем освіти відповідно до Закону України «Про освіту» [1, с.1] слід розрізняти ІКТ в дошкільному, шкільному, позашкільному, професійному навчанні, при здобутті вищої освіти та підвищенні кваліфікації. Окремої уваги потребує застосування ІКТ в процесі постійного навчання (lifelong learning) [2], що забезпечує рівний доступ до освіти незалежно від віку, статі, ступеня підготовленості.

Використання ІКТ в навчальному процесі може супроводжуватись оцінкою отриманих здобувачем знань та наданням відповідного сертифікату. Відповідно до цього слід розрізняти ІКТ, що передбачають документальне підтвердження результатів навчання, та такі, які не передбачають оцінювання та сертифікацію знань.

Таблиця

Класифікація видів та форм інформаційно-комунікаційних технологій

|  |  |
| --- | --- |
| Класифікаційна ознака | Види і форми ІКТ |
| 1. За змістом (контентом) | Наукові |
| Навчально-методичні |
| Інформаційні |
| 1. За формою | Текстові |
| Аудіо |
| Візуальні (відео) |
| 1. За доступністю | Віддалені, в т.ч. локальні та глобальні |
| Стаціонарні |
| 1. За джерелом | WEB |
| TV |
| Радіо |
| 1. За способом використання | Постійні |
| Цільові |
| Разові |
| 1. За широтою використання | Відкриті |
| Закриті |
| 1. За способом участі | Інтерактивні (в т.ч. з відкладеною відповіддю, інтерактивні онлайн) |
| Ознайомчі |
| 1. За рівнем освіти | Початкова |
| Шкільна |
| Позашкільна |
| Професійна |
| Вища |
| Підвищення кваліфікації |
| Lifelong learning |
| 1. За результатом | Що передбачають документальне підтвердження результатів навчання |
| Що не передбачають документального підтвердження |
| 1. За вартістю | Платні |
| Безоплатні |
| Платні, що передбачають виключення для конкретного контингенту користувачів |
| 1. За автором | Одноосібні |
| Колективні |
| Crowd-learning |

Надання учбового, наукового та ознайомчого контенту можливе на платній та безоплатній основі. Деякі навчальні платформи (наприклад, Coursera, розділ Financial Aid) надають змогу отримати доступ до навчальних матеріалі безоплатно за умови обґрунтування здобувачем необхідності навчання при обмежених фінансових можливостях, тоді доречним є виділення третього виду ІКТ за вартістю - платні, що передбачають виключення для конкретного контингенту користувачів.

За автором контенту освітянських ІКТ доцільно визначити одноосібні (такі, що створені окремим індивідуумом), колективні (підготовлені обмеженою групою авторів) та створені з використанням технологій сrowd-learning [3, с.1] (передбачають колективну участь у створенні контенту необмеженого кола авторів).

Дослідження сутності та класифікації ІКТ в освіті в сучасних умовах дозволяє детермінувати та розширити способи застосування таких технологій. Особливого значення інформаційно-комунікаційні технології набувають для популяризації набутків вітчизняних освітян на внутрішньому та зовнішньому ринках освіти, для забезпечення конкурентоспроможності вітчизняного освітянського ринку та його відповідності сучасним умовам і принципам освіти (людиноцентризм, рівний доступ до освіти, різноманітність тощо [1]), для забезпечення права громадян на якісну та доступну освіту, при побудові інклюзивного освітнього середовища, для досягнення економічності та прогресивності організації процесу навчання та поширення дистанційної форми поряд з очною та заочною.

**Список використаних джерел:**

1. Закон України «Про освіту» від 5.09.2017. Відомості Верховної Ради, №38-39, 2017. Ст.380. URL: zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2145-19 (дата звернення 5.12.2017)
2. Lifelong Learning. SkillsYouNeed. [URL: www.skillsyouneed.com/learn/lifelong-learning.html](http://URL:%20www.skillsyouneed.com/learn/lifelong-learning.html) (дата звернення 5.12.2017)
3. What is crowd-learning? Edumanity. URL: [www.edumanity.com/dictionary/crowd-learning/](http://www.edumanity.com/dictionary/crowd-learning/) (дата звернення 5.12.2017)